**IT-Betriebsdokumentation**

Für den Publication-Manager

**Abnahme/Kenntnisnahme**

Datum, Unterschrift

(Verantwortlicher)

Dieses Dokument ist gültig für ….

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Änderungsnachweis** | |  |  |  |
| Versi-  onsnummer | Bearbeitungsstatus | Datum letzter Bearbeitung | Bearbeiter | Änderung / Bemerkung |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ergänzende Dokumente/Mitgeltende Unterlagen** |  |
| Titel des Dokuments | Verantwortlicher |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Inhaltsverzeichnis

[1 Beschreibung der Anwendung 2](#_Toc75679561)

[1.1 Hauptzielsetzung und Funktionen im Überblick 2](#_Toc75679562)

[1.2 Leistungsbeschreibung 2](#_Toc75679563)

[1.3 Verantwortlichkeiten (operativ) 2](#_Toc75679564)

[1.4 Ansprechpartner/Support/Hersteller 2](#_Toc75679565)

[2 Technische Beschreibung 4](#_Toc75679566)

[2.1 Architekturschaubild 4](#_Toc75679567)

[2.2 Plattformen 4](#_Toc75679568)

[2.3 Systemkomponenten (ggf. Verweis auf Systemakten) 4](#_Toc75679569)

[2.4 Interne Schnittstellen und Datenflüsse 4](#_Toc75679570)

[2.5 Jobsteuerung 5](#_Toc75679571)

[3 3. Installation und Konfiguration 5](#_Toc75679572)

[3.1 Installation und Konfiguration des Systems in der Produktivumgebung 5](#_Toc75679573)

[3.2 Installation und Konfiguration des Systems in der Testumgebung 5](#_Toc75679574)

[4 Verfügbarkeit 6](#_Toc75679575)

[4.1 Betriebszeiten/Wartungsfenster 6](#_Toc75679576)

[4.2 SLAs/OLAs 6](#_Toc75679577)

[5 System-/Anwendungsbetrieb 7](#_Toc75679578)

[5.1 Rollen und Aufgaben 7](#_Toc75679579)

[5.2 Überwachung und Reporting 7](#_Toc75679580)

[5.3 Datensicherung 7](#_Toc75679581)

[5.4 Archivierung 7](#_Toc75679582)

[5.5 Systemspezifische Tätigkeiten 8](#_Toc75679583)

[6 Sicherheit 8](#_Toc75679584)

[6.1 Berechtigungskonzept und Berechtigungen 8](#_Toc75679585)

[6.2 Schutzbedarf und Sicherheitsrichtlinien 8](#_Toc75679586)

[7 Störungsmanagement 9](#_Toc75679587)

[7.1 Alarmierung und Eskalation 9](#_Toc75679588)

[7.2 Fehlerbehebung (inkl. Test) 9](#_Toc75679589)

[7.3 Restart und Wiederanlauf 9](#_Toc75679590)

[7.4 Verweis auf Notfallpläne 9](#_Toc75679591)

# Beschreibung der Anwendung

## Hauptzielsetzung und Funktionen im Überblick

Der Publication-Manager ist eine Software zum Verwalten von Publikationen. Die Software dient dazu, diverse Meta-Daten über Publikationen in einer externen Datei (Excel-Tabelle) zu vermerken, um somit den Status und diverse Randinformationen von Veröffentlichung zu managen. Mit dieser Software kann man leicht nachverfolgen, welche Publikation von wem, wann veröffentlicht wurde.

## Leistungsbeschreibung

Auf einem System mit einem mindestens 2-Kern-Prozessor mit einem Basistakt von mindestens 2 GHz und einem RAM mit mindestens 2 GB freien verfügbaren Speicher und einen Basistakt von mindestens 2000 MHz benötigt die Software bei unter 1000 gespeicherten Publikationen in der Excel-Tabelle für jede Aktion weniger als 10 Sekunden.

## Verantwortlichkeiten (operativ)

## Ansprechpartner/Support/Hersteller

# Technische Beschreibung

## Architekturschaubild

## Plattformen

Die Software ist optimiert für Windows 10. Jedoch ist die Software plattformunabhängig und läuft auf allen Betriebssystemen auf denen eine .NET 5 Runtime (und höher) installierbar ist und die das Electron Framework unterstützen.

## Systemkomponenten (ggf. Verweis auf Systemakten)

## Interne Schnittstellen und Datenflüsse

Die Software verwendet OpenXML zur Erstellung einer Excel-Tabelle.

## Jobsteuerung

# 3. Installation und Konfiguration

## Installation und Konfiguration des Systems in der Produktivumgebung

(ggf. Verweis auf Installationshandbuch oder Systemakte)

## Installation und Konfiguration des Systems in der Testumgebung

(ggf. Verweis auf Installationshandbuch oder Systemakte)

# Verfügbarkeit

## Betriebszeiten/Wartungsfenster

## SLAs/OLAs

(ggf. Verweis auf Leistungsscheine)

# System-/Anwendungsbetrieb

## Rollen und Aufgaben

## Überwachung und Reporting

## Datensicherung

(einschließlich Löschkonzept)

## Archivierung

## Systemspezifische Tätigkeiten

(ggf. Verweis auf Arbeitsanleitungen und Ablaufbeschreibungen)

# Sicherheit

## Berechtigungskonzept und Berechtigungen

(ggf. Verweis auf Berechtigungskonzept)

## Schutzbedarf und Sicherheitsrichtlinien

(ggf. Verweis auf Sicherheitskonzept)

# Störungsmanagement

## Alarmierung und Eskalation

## Fehlerbehebung (inkl. Test)

## Restart und Wiederanlauf

## Verweis auf Notfallpläne